

Уважаемые господа!

Туристическая компания **TUI / VKO TRAVEL** искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Позвольте заверить Вас, что мы сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие было приятным и оставило у Вас самые восторженные впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Италию.

ВНИМАНИЕ!!! В случае если Вы не получили полный пакет документов заранее, представитель нашей компании с табличкой **TUI / VKO TRAVEL**



будет ожидать Вас в зале вылета аэропорта (на территории России) за 2 часа до вылета самолета.

Координатор гидовской службы на горнолыжных курортах Италии – Франтишек Боцик, моб. +39 334 7435375.

**Валь Гардена, Валь ди Фасса – гид Франтишек, моб. +39 334 7435375
Бормио, Ливиньо – гид Роман, моб. +39 339 4677483**

ДОП. ИНФОРМАЦИЯ: При возникновении каких-либо непредвиденных обстоятельств позвоните в «Службу поддержки ТУИ24» по телефону: **+7(495)642-60-69**. Мы сделаем все возможное для решения проблемы. **УБЕДИТЕЛЬНО** просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт, ваучер, медицинскую страховку, доверенность на детей (в случае необходимости), авиабилет.

ВАУЧЕР. Этот документ является подтверждением забронированных и оплаченных Вами услуг, которые Вам будут предоставлены в Италии.

ВВОЗ И ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ, ТОВАРОВ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ. При вылете из аэропорта, Вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора при которых требуется декларирование ввозимых и вывозимых товаров. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме. Конклюдентная (по умолчанию) форма декларации означает, что, войдя в "зеленый" коридор, человек тем самым "заявляет" таможенным органам об отсутствии у него товаров, подлежащих письменному декларированию. Для правильного выбора пути прохождения таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент иностранную валюту можно вывозить согласно следующим правилам:

- суммы до \$ 3000 включительно - без письменного декларирования и без разрешительных документов (банковская справка или таможенная декларация);
- суммы от \$ 3000 до \$ 10000 - с обязательным письменным декларированием и при наличии документов;
- суммы свыше \$ 10000 - с письменного разрешения Центробанка РФ. Обязательному письменному декларированию подлежат российские рубли в сумме более 500 минимальных размеров оплаты труда дорожные чеки, в независимости от суммы, ценные бумаги, драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). В случае необходимости, у наших сотрудников, Вы можете получить информацию о товарах и культурных ценностях не подлежащих вывозу за пределы страны.

ПРАВИЛА ВЫЕЗДА С ТЕРРИТОРИИ РФ. Необходимым условием организации туристского обслуживания является наличие у туриста заграничного паспорта установленного образца. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей памяткой, загранпаспорт считается действительным, если на момент возвращения туриста на территорию РФ с даты выдачи загранпаспорта прошло не более 5 лет (прим.: для Стран Шенгенского Соглашения срок действия загранпаспорта должен отстоять от даты окончания действия визы не менее чем на 3 (три) месяца).

1. Загранпаспорт, выданный любым отделением ОВИРа РФ, МИДом РФ, дипломатически представительством или консульским учреждением РФ, проживающих за пределами территории РФ), при этом все записи в загранпаспорте должны быть оформлены органом выдавшем загранпаспорт.
 2. Оформление выезда за пределы территории РФ несовершеннолетних граждан:
- Несовершеннолетнему гражданину со дня его рождения и до достижения 18-летнего возраста загранпаспорт выдается по письменному заявлению хотя бы одного из родителей, усыновителей,

опекунов или попечителей (законных представителей). Гражданин, не достигший возраста 14-ти лет, может быть вписан в заграничный паспорт своих законных представителей по их просьбе.

- Несовершеннолетние граждане в возрасте до 6-ти лет при отсутствии у последних собственного заграничного паспорта должны быть вписаны в заграничный паспорт своих законных представителей с приложением печати для заграничных документов органа, осуществившего запись.
- Несовершеннолетние граждане в возрасте от 6-ти до 14-ти лет при отсутствии последних собственного заграничного паспорта должны быть вписаны в заграничный паспорт своих законных представителей, также в заграничный паспорт законных представителей должны быть вклеены фотокарточки детей с приложением на каждую фотокарточку печати для заграничных документов органа, осуществившего указанную процедуру, а в случае достижения несовершеннолетним 14-летнего возраста последний должен иметь собственный заграничный паспорт.
- Несовершеннолетние граждане выезжают из России хотя бы с одним из законных представителей, на которых возлагается ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, защита их прав и законных интересов за пределами России. При этом законному представителю необходимо иметь при себе копию свидетельства о рождении ребенка
- При выезде несовершеннолетнего гражданина из России без сопровождения законных представителей он должен иметь при себе, кроме заграничного паспорта, нотариально оформленное согласие от законных представителей на выезд из России на сопровождающее лицо. В этом документе указываются срок выезда из России и государство въезда.

Пределы действия настоящей памятки. Положения настоящей памятки в части требований, предъявляемых к оформлению заграничных паспортов граждан и к выезду за пределы территории РФ, относятся только к гражданам России.

Иностранные граждане и лица без гражданства поставлены в известность об этом установлении туристским агентством, а также о том, что при заключении договора последним (иностранным гражданам и лицам без гражданства) необходимо уточнить в соответствующих компетентных органах требования, предъявляемые к выездным документам иностранных граждан и лиц без гражданства пограничными службами РФ и иностранного государства, на территорию которого планируется туристское путешествие.

Ограничение ответственности туристского агентства. Туристское агентство не возмещает убытки туриста и не несет ответственности действительность серии, номера заграничного паспорта, а также за соответствие печатей, штампов и иного оформления заграничного паспорта установленным образцам.

1. Туристское агентство не несет ответственности за убытки граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства и не возмещает ущерб, причиненный пограничными службами и связанный с отказом в выезде с территории РФ, равно как и въезде на территорию иностранного государства.
2. Турист имеет право приобрести туристское путешествие и при наличии заграничного паспорта, оформленного в ином, чем указано в настоящей памятке, порядке. Туристское агентство не имеет права отказать туристу в оформлении такого туристского путешествия. В этом случае всю полноту ответственности за возможные убытки, понесенные и связанные невозможностью совершения путешествия, турист принимает на себя

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

В аэропорту Вас встречают с табличкой,



соответствующей названию партнера, указанного в ваучере отеля.

При экскурсионных турах, в случае необходимости, Вы можете связаться с ассистентом, его телефон указан в программе экскурсионного тура.

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА: в пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают РУССКОЯЗЫЧНЫЕ операторы. При обращении в диспетчерскую службу, медицинские и медико-транспортные услуги будут оказаны Вам бесплатно. Возможно, Вам потребуется оплатить наличными лекарства, которые выпишет врач, а также звонок в диспетчерский центр. Для возмещения понесенных расходов Вы должны в течение 30 календарных дней после возвращения из поездки подать письменное заявление в страховую компанию. Координаты страховой компании указаны в Вашем полисе. Если в экстренном случае вы не можете связаться с диспетчерской службой и помощь Вам оказывает врач, не являющийся представителем нашей страховой компании, Вам необходимо оплатить счета на месте, взять квитанции об оплате и обязательно в течение дня сообщить в диспетчерскую службу страховой компании о страховом случае. При необходимости дальнейшего оказания помощи – нужно пользоваться услугами врачей, представляющих страховую компанию.

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ. Важной информацией является время заезда и выезда из отеля, так называемые check-in и check-out. В отелях на морских курортах время заезда в отели, как правило, приходится на 12:00 – 14:00, в апартаментах в вечернее время суток – 17:00, а время выезда варьируется от 09.00 до 10.00 часов утра. При заселении в апартаменты (или резиденции) с туристов берется залог (по кредитной карте или наличными), который возвращается после осмотра апартаментов в течение 15-30 дней обратно на ваш счёт.

К моменту выезда из отеля, Вам необходимо будет оплатить все счета, которые будут выставлены отелем, в случае пользования услугами, предоставляемыми отелем за дополнительную оплату и не включенными в стоимость Вашего турпакета (например, за телефонные разговоры, пользование мини-баром и т.д.).

ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИИ. Ввозить в страну иностранную наличную валюту граждане РФ могут в любом количестве. В отношении ввоза товаров действует следующее правило. При возвращении из-за границы, граждане РФ беспшлинно могут ввозить в страну товары весом не более 50 кг и на общую сумму не более \$1000. В случае превышения вышеуказанных правил взимается пошлина, установленная в соответствии с законодательством РФ. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). Обращаем Ваше внимание, что указанные выше правила могут быть изменены соответствующими постановлениями органами государственной власти РФ.

ПОЗВОЛЬТЕ ПОЗНАКОМИТЬ ВАС С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ, КОТОРАЯ МОЖЕТ БЫТЬ ВАМ ПОЛЕЗНА ВО ВРЕМЯ ВАШЕГО ПРЕБЫВАНИЯ В ИТАЛИИ

АВИАПЕРЕЛЕТЫ - Москва – Верона занимают около 3,5 часов.

Трансфер. Время в пути из аэропорта в отель в среднем занимает от 1 до 6 часов.

ВРЕМЯ - Разница во времени с Москвой - минус 2 часа.

ВАЛЮТА – национальная валюта Италии – С 1 января 2002 года на территории всех стран Европейского Союза, членом которого является и Италия, введена единая денежная единица – Евро. Наличные деньги можно обменять во всех банках и пунктах обмена валюты. Банки работают с понедельника по пятницу с 08:30 утра до 13:30 дня и с 14:45 дня до 15:45. Расписание работы пунктов обмена валюты варьируется. Следует иметь в виду, что курс в круглосуточных пунктах обмена валюты ниже, чем в обычных. Более низкий курс обмена существует также в аэропортах, гостиницах и на в окзалах.

ТЕЛЕФОН – Бесплатно по телефону можно переговариваться только внутри отеля. Все звонки из отеля – платные. Значительно дешевле позвонить из телефона-автомата с помощью телефонной карты. Её можно приобрести в кафе, табачных киосках и небольших магазинчиках. Для того, чтобы позвонить в Россию, следует набрать 007 – код города – номер абонента.

МАГАЗИНЫ- Часы работы магазинов варьируются в зависимости от курорта. Как правило, магазины открыты с 08:30 до 12:30-13:00 и с 15:30-16:00 до 19:00-19:30.

РЕСТОРАНЫ – открыты, как правило, допоздна. Многие рестораны работают до 24.00 а некоторые до 3-4 часов утра. У входа в ресторан вывешивается меню.

ЧАЕВЫЕ – как правило, включены в стоимость, но многие, тем не менее, оставляют чаевые помимо этого, особенно мелочь.

ОТЕЛИ. В зависимости от категории, отели предлагают различный уровень сервиса. Как правило, бассейн, сауна, джакузи, турецкая баня и фитнес-центр характерны для отелей 4****. Но есть отели 3*, которые предлагают некоторые из вышеперечисленных услуг. Практически все отели предлагают питание - шведский стол. Однако без горячих блюд. Напитки во время питания (за исключением завтрака) оплачиваются дополнительно. Согласно общим правилам не разрешается приносить в отель и выносить еду и напитки из ресторана и баров.

Обращаем внимание на то, что отель не несет ответственности за документы, деньги и ценные вещи, если они не хранятся в индивидуальном сейфе (сейфы находятся в номерах или на рецепции).

Практически во всех номерах есть мини-бары(за доп. оплату) или холодильники.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ- Обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими вещами, документами и деньгами. К сожалению, бывают случаи кражи денег и сумок в аэропорту и в магазинах. Просим Вас не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Согласно существующему в России законодательству о туризме, позвольте ознакомить Вас с основными Правилами безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

1. При оказании туристских услуг фирма обеспечивает общепринятый приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов.

2. В целях безопасности туристам запрещается нарушать правила безопасности, установленные:

- авиакомпаниями;
- транспортными организациями;
- гостиницами, пансионатами, местными туристскими организациями;
- местными органами власти.

3. Факторы риска, которые могут возникнуть на маршруте:

- несоблюдение правил безопасности на дорогах, в местах отдыха, занятия спортом (катание на водных лыжах, полеты на планерах, другие виды спорта), купания, приеме солнечных ванн и т.д.
- неисправность в туристском снаряжении;
- нарушение лимита времени продолжительности занятий;
- отсутствие средств индивидуальной защиты (защитный крем, очки и пр.);
- незнание и игнорирование запрещающих знаков и рекламы;
- другие факторы.

4. Во избежание биологических воздействий запрещается:

- пить сырую воду в течение всего маршрута;
- употреблять в пищу немытые овощи и фрукты;
- пробовать незнакомые продукты;
- использовать незнакомые медикаменты.

5. Основные рекомендации при выезде на маршрут:

- страхование жизни, здоровья от несчастных случаев, багажа от пропажи;
- профилактические прививки от холеры, чумы, оспы, дизентерии, дифтерии и др. заразных и опасных болезней;
- соблюдение правил личной гигиены;
- наличие личной аптечки из привычных лекарств;
- соблюдение правил поведения и законов посещаемой страны;
- наличие необходимой одежды, исправного туристского снаряжения, средств индивидуальной защиты, требуемых для данного маршрута.

6. Предупреждения, рекомендации и обязательства:

- всегда иметь при себе визитную карточку отеля или личную, принять меры предосторожности во избежание кражи документов, денег, ценных вещей;
- при возможности пользоваться для хранения сейфом в гостинице;
- визитную карточку;
- при пользовании иностранным языком (при отсутствии знаний языка посещаемой страны) иметь при себе разговорник или словарь;
- не терять бдительность в незнакомом месте (если турист отстал от группы или потерялся в незнакомом городе, необходимо обращаться за помощью к местному полицейскому);
- придержаться правил поведения и культуры посещаемых стран (вынос еды с завтрака со "шведским столом" может повлечь за собой вызов полиции, составление акта, уплату штрафа);
- употреблять спиртные напитки в соответствии с состоянием своего организма; не употреблять крепкие спиртные напитки в жаркую погоду;
- в случае травмы, несчастного случая необходимо незамедлительно обратиться по телефону (адресу), указанному в страховом полисе;
- при возникновении транспортных аварий, неразрешенных конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность руководителя туристской группы, при необходимости - и сотрудников посольства (консульства) России;
- в период туристской поездки турист не имеет права на оплачиваемую работу;
- турист обязан покинуть страну по истечении срока визы не позднее 72 часов, в противном случае он может быть подвергнут аресту и выслан из страны в принудительном порядке;
- все расходы, выходящие за рамки туристской программы, турист несет самостоятельно.

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Генеральное Консульство РФ в Милане - 02400 92113

Скорая помощь – 113, Пожарная охрана – 115, Полиция – 113, Помощь автомобилистам - 116

НАДЕЕМСЯ, ЧТО НАШИ СОВЕТЫ БУДУТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМИ И ПОЗВОЛЯТ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ СИТУАЦИЙ.

**ВСЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ TUI / VCO TRAVEL ЖЕЛАЮТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ, И МЫ
БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС И НА ДРУГИХ МАРШРУТАХ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ НАШЕЙ КОМПАНИЕЙ!**

АНДОРРА АВСТРИЯ ГЕРМАНИЯ ИТАЛИЯ ФРАНЦИЯ ШВЕЙЦАРИЯ
ГРЕЦИЯ ДОМИНИКАНА ЕГИПЕТ ИНДОНЕЗИЯ ИОРДАНИЯ
ИСПАНИЯ ИТАЛИЯ КИТАЙ КУБА МАЛАЙЗИЯ
МЕКСИКА ПОРТУГАЛИЯ ТУНИС ХОРВАТИЯ ЧЕРНОГОРИЯ