



## **ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ОБЪЕДИНЁННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ**

**Перед отъездом** проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (дети должны быть вписаны в паспорт одного из родителей, для детей старше 6 лет должны быть фото и печать в паспорте родителей, старше 14 лет - отдельный заграничный паспорт).

Просим Вас заблаговременно проверять срок действия заграничного паспорта  
Авиабилетов.

Страховых полисов.

Ваучеров.

Справки из банка на вывоз наличной валюты (при необходимости).

Водительских прав (если планируете брать автомобиль на прокат).

Согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и  
свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

### **Вылет и прилет:**

Регистрация на рейс начинается за 2 часа до отправления и заканчивается за 40 минут до вылета.

В случае задержки Вашего рейса, ответственность несет авиаперевозчик в соответствии с правилами международных воздушных перевозок.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.

В билетах указывается местное время.

### **Для посадки на рейс Вам необходимо:**

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 10 000 долл. США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. В этом случае Вы проходите по «зеленому» коридору. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Помните, что на вывоз из России валюты на сумму более 10 000 долл. США или эквивалента в других валютах необходимо иметь справку из банка (срок действия справки - 1 год со дня выдачи). Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только здесь

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

В пограничной зоне аэропорта Вас будет встречать представитель принимающей фирмы с табличкой "MOSTRAVEL". Затем проходите паспортный и пограничный контроль. При выходе из аэропорта Вас будут встречать представители принимающей фирмы, которые проводят Вас до автобуса (машины).

### **Виза:**

Для въезда в страну необходимо иметь визу. Въезд в страну лицам, имеющим в своих паспортах визы или другие отметки государства Израиль, может быть запрещен. Также ограничен въезд незамужних женщин до 30 лет и женщин, следующих с мужем с разными фамилиями, которым иммиграционная служба ОАЭ может отказать во въездной визе. Ограничений на передвижение по стране российских граждан не существует.

### **Таможенные правила:**

В страну разрешается ввозить 2000 сигарет (10 блоков) или 200 сигар, или 2 кг табака. Алкоголь - 2 литра вина и 2 литра крепких напитков на каждого не мусульманина.

### **Географическое положение:**

ОАЭ расположены в юго-восточной части Аравийского полуострова. ОАЭ граничат с Катаром на западе и северо-западе, с Саудовской Аравией на западе и юге, с Оманом на севере, востоке и юго-востоке. Эмираты занимают площадь 83600 кв. км, что примерно соответствует площади Португалии. Длина береговой линии около 700 км, из которых 600 км проходят вдоль Персидского залива, а 100



км вдоль Оманского залива. Столица – г. Абу Даби. ОАЭ - федерация, в которую входят семь абсолютных монархий. Включает в себя семь эмиратов: Абу Даби, Дубай, Шарджа, Аджман, Умм Аль Кувейн, Рас Аль Хайма, Фуджейра. ОАЭ являются членом ООН с 1971 года, Организации стран экспортеров нефти (ОПЕК), Международного Валютного Фонда, Всемирной Торговой Организации, а также Совета Сотрудничества Арабских стран залива (AGCC).

**Язык:**

Государственный язык ОАЭ - арабский. Большинство жителей владеют разговорным английским. По-арабски могут изъясняться далеко не все. Широко распространены урду, хинди, фарси.

**Государственная религия:**

Ислам. Большинство местного населения - мусульмане суннитского толка, но есть и шиитская община (много шиитских мечетей построено в эмирате Шарджа). Особенно строго соблюдаются в ОАЭ исламские обычаи в Рамадан - святой месяц поста. Мусульманам запрещено есть, пить и курить в дневное время суток. Гости также должны воздерживаться от этого (в том числе жевать жевательную резинку) в общественных местах до захода солнца. Это правило не распространяется на туристов, которые питаются в светлое время суток в своих отелях.

Население ОАЭ: в конце 2005 г. превысило 5 млн человек. В стране проживает в два раза больше мужчин, чем женщин (68% и 32% соответственно). Самой многочисленной в ОАЭ является индийская диаспора, превышающая количество коренного населения. По оценкам ее численность превышает 1,3 миллионов человек, что составляет треть населения страны. Гражданами ОАЭ являются около 1 миллиона человек, остальные – экспатрианты.

**Климат:**

Объединенные Арабские Эмираты имеют субтропический, засушливый климат. Дождевые осадки нечасты, выпадают главным образом в феврале-марте. Зимой в ОАЭ теплая и солнечная погода, среднесуточная температура около 26° С, однако ночами зимой бывает довольно прохладно, температура может опускаться до 12-15° С на побережье, а в пустыне и высокогорных районах даже ниже 5° С. Летом среднесуточная температура около 45° С, а иногда и выше. Температура воды в Персидском заливе летом превышает 33° С, а зимой бывает опускается до 16° С на севере и до 22-24° С на юге страны. Наилучшая погода для отдыха стоит с 1 октября по 1 мая. В зимние месяцы иногда бывают прохладные дни, но днем, как правило, тепло и преобладает ясная солнечная погода. Солнечных дней в году примерно 355. В эмирате Фуджейра, находящемся на побережье Индийского океана, климат более мягкий и влажный, по сравнению с другими эмиратами – летом не так жарко, а зимой немного теплее ощущается влияние океана.

**Время:**

Перевод на "летнее" время в ОАЭ не производится, поэтому время совпадает с московским

**Рабочие дни и выходные:**

Большинство государственных учреждений ОАЭ работают с 08.00 до 13.30, выходные дни – четверг и пятница. Банки работают с 08.00 до 13.00 с субботы по среду, в четверг с 08.00 до 12.00, выходной день – пятница. Основная масса магазинов работает с 09.00 до 13.00 и с 16.30 до 22.00, практически без выходных (только полдня в пятницу). Частные фирмы работают по определенному ими распорядку. Рестораны закрываются в час ночи. Ночные клубы и дискотеки работают до трех часов ночи. Государственные праздники в ОАЭ: 1 января – Новый год, 6 августа – День восшествия на престол (дата прихода к власти в эмирате Абу Даби шейха Заеда Аль Нахайяна в 1966 г), 2 декабря – День Независимости (1971 г.). Религиозные праздники в ОАЭ: отмечаются по лунному календарю, принятому в исламе.

**Денежная единица:** дирхам (1 доллар = 3.67 дирхама). Курс дирхама по отношению к доллару практически никогда не меняется. В обороте находятся купюры в 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000 дирхамов. Ограничений на вывоз и ввоз валюты нет.

**Национальные особенности:**

Не рекомендуется женщинам, девушкам в городе носить мини-юбки, блузы с чрезмерно открытым верхом, и одежду провокационного характера (кроме пляжных вариантов). Мужчинам – ходить по городу с голым торсом. Запрещается: фотографировать женщин-мусульманок (в национальной одежде), у мужчин рекомендуем спросить разрешение; фотографировать государственные учреждения, военные объекты; употреблять пиво и алкогольные напитки везде кроме баров, ресторанов, комнат в отеле проживания; водить транспортные средства (арендованные авто) в состоянии алкогольного опьянения (алкогольные напитки и пиво продаются только в барах, ресторанах, ночных клубах и дискотеках отелей категории 4\*и 5\*. В подобных заведениях, не принадлежащих отелям, алкогольные напитки не продаются); купаться в верхней одежде в бассейне. В Шардже запрещается купаться и загорать на диком пляже! На Востоке принято производить расчеты в магазинах, передавать деньги, предметы правой, а не левой рукой. Это элементарный обычай. В эмирате Шарджа действует «Сухой закон» повсеместно. Если, однако, Вы не можете удержаться от употребления пива и спиртных напитков в течение дня,- настоятельно рекомендуем пить их не выходя из своего номера в отеле. Если, однако, Вы не можете удержаться от употребления пива и спиртных напитков в течение дня, настоятельно рекомендуем пить их не выходя из своих номеров в отеле. Пустые емкости не лишнее будет убрать в пластиковый пакет и положить в корзину для мусора. Появление в нетрезвом виде в холле отеля или непристойное поведение, может плохо отразиться на вашем отдыхе. В стране запрещены азартные игры. От приезжающих в страну также требуется во время поста Рамадан воздерживаться от курения, еды и питья в общественных местах или на виду у окружающих (в том числе жевать жевательную резинку). Это правило не распространяется на туристов, которые питаются в светлое время суток в своих отелях. В соответствии с Кораном, попытки воровства могут караться тюремным заключением и большим штрафом.

**Питьевая вода:**

Водопроводную воду лучше не пить. Мы рекомендуем употреблять питьевую, расфасованную в бутылки воду.

**Телефон:**

Позвонить в Россию из ОАЭ можно с любого телефонного аппарата через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города (495 – Москва, 812-С.-Петербург) и номер нужного вам абонента. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4-5 раз дешевле, чем из отеля.

**Транспорт:**

Основной вид передвижения в Эмиратах - автомобили. Туристам лучше пользоваться такси или взять автомобиль напрокат. В настоящее время в Дубае существует два вида такси - такси без счетчика и такси компании "Dubai Transport", оборудованные счетчиком. Минимальная стоимость поездки на такси -5 дирхам.

**Страховка:**

Прежде всего внимательно ознакомьтесь с условиями страхования. Если во время Вашего отдыха Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи, номер телефона, которого указан в Вашем страховом полисе.

**В отеле:**

Расселение в отель происходит с 14:00. Расчетный час в отелях - 12:00.

Если в ваучере не указано расположение Вашего номера относительно моря (вид на море/сад/город) или его нахождение в главном здании или бунгало (не все отели отражают эти особенности при составлении своего прейскуранта), администрация отеля производит размещение в свободные на данный момент номера. При обнаружении каких-либо неполадок в номере следует обратиться в администрацию с целью их устранения. Кондиционирование воздуха осуществляется круглосуточно или в определенные часы.

Если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля (Reception).Счета за телефонные переговоры, которые велись из номера, оплачиваются в день отъезда в службе



размещения отеля. Помимо этого платными могут быть следующие услуги: пользование сауной, турецкой баней, джакузи, тренажерным залом, массаж, лечебные процедуры, косметический салон. Парикмахерская, стирка, глажка, чистка обуви, химчистка – платные услуги.

Не допускается приносить в отель собственные напитки, выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

Форма оплаты во всех отелях – разная. В одних отелях туристу в день прибытия выдают кредитную карту, данные которой о произведенных Вами расходах вносятся в компьютер. В других отелях существует система чеков (после каждой оказанной услуги Вы подписываете чек на определенную сумму). Во избежание всяческих недоразумений эти квитанции лучше всего сохранять до конца пребывания в отеле. В отеле может существовать также наличная форма оплаты.

Пользуйтесь сейфом для хранения документов, денег и ценностей. Если сейф находится в Вашем номере, то для того, чтобы воспользоваться им, Вам необходимо взять ключ у портье.

Возможно, Вам придется оставить за ключ небольшой денежный залог. Если в номере нет сейфа, можете воспользоваться сейфом отеля, расположенным на Reception. Во многих отелях свет не зажжется, а кондиционер не включится, пока вы не вставите большой прямоугольный брелок (на нем ключи от номера) в специальную щель, расположенную у входной двери Вашего номера.

При заезде некоторые отели (особенно находящиеся в зоне Джумейры) требуют оставить депозит в размере от 200 до 1000 \$ за номер за период проживания. При выезде из отеля депозит возвращается в дирхамах по курсу отеля, если депозит оплачивался наличными долларам.

Во всех отелях можно использовать кредитные карты.

**Посольство России в Абу Даби:**

**+971 2 672-17-97, +971 2 672-35-16**

**Генеральное консульство Российской Федерации в Дубае: +971 4 223-12-72**

**Посольство ОАЭ в Москве: (495) 147-62-86, 234-40-70**

**Турфирма «Travco LLC» +971 4 336-66-43**

**Мы желаем Вам спокойного и приятного отдыха!**